



## AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

El presente “Aviso de Privacidad” aplicará para todos los servicios, programas y/o sitios web, etc. que preste SER CREATIVOS, A.C. (en lo sucesivo referido como “Instituto Nelson Mandela” o “nosotros”).

### Responsables de la protección de sus datos personales.

El Instituto Nelson Mandela y su operador: Ser Creativos, A.C., con domicilio en Antiguo Camino a Copalita # 2385, Col. Marcelino García Barragán, Zapopan, Jalisco, es responsable de la recolección y tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por los artículos 2º y 3º fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y 47 de su Reglamento (RLFPDPPP).

### Finalidades del Tratamiento de sus datos personales.

El Instituto Nelson Mandela asegura la confidencialidad en la recolección y el tratamiento de los datos personales del(os) alumno(s), ex alumnos, padres de familia y proveedores recabados, en los niveles de Maternal, Preescolar, Primaria y Secundaria en todos sus grados, dichos datos personales serán tratados ajustándose a lo establecido en LFPDPPP.

De conformidad con lo señalado por los artículos 15 y 16 de la LFPDPPP, 26, 27 y 28 del Reglamento de la Ley, le informamos que sus datos generales, financieros, patrimoniales y sensibles (datos personales) serán recabados personalmente o a través de medios impresos y digitales para ser utilizados por El Instituto Nelson Mandela., para las siguientes finalidades:

- 1.- Proveer los servicios educativos requeridos por ustedes y sus hijos(as), en todos sus grados, de conformidad con nuestra misión educativa.
- 2.- Realizar trámites de Inscripción y evaluaciones en todas sus secciones.
- 3.- Información y comunicación entre las diferentes secciones de la institución, los directivos, los profesores, los alumnos y padres de familia, por ejemplo en caso de emergencias, aviso sobre el desempeño académico de sus alumnos, comunicados de las escuela o de autoridades estatales o federales, entre otros;
- 4.- Ofrecerle información de otras instituciones con las que El Instituto Nelson Mandela se auxilie para el desarrollo integral de los alumnos tales como: clubes y ligas deportivas, campamentos y cursos de verano, etc.
- 5.- Para la administración de nuestros servicios escolares, incluyendo pago de colegiaturas, facturación electrónica, emisión de constancias y documentos requeridos por alumnos y/o padres de familia.
- 6.- Confirmar y corregir la información que sabemos de ustedes y su(s) hijo(s) para garantizar su derecho a la protección de los datos personales y;
- 7.- Para la contratación de un seguro de accidentes para nuestros alumnos.



Asimismo de conformidad con los artículos 12, fracción X y 22 de Ley General de Educación y con el Programa de Simplificación Administrativa Escolar, la Secretaría de Educación Pública (SEP) y Secretaría de Educación Jalisco (SEJ). Exige al plantel educativo a recabar Datos Personales e información de todos los alumnos que entran al colegio, incluyendo Datos Sensibles a través de los Sistemas Integrales de Información

Escolar los cuales son requeridos por Ley, y por tanto no requieren de consentimiento expreso para su envío a la SEP/SEJ, toda vez que buscan coadyuvar a sistematizar y agilizar los procedimientos de la administración escolar de los centros educativos, disminuir las cargas de carácter administrativo del personal docente y directores de escuela para que la mayor parte de su tiempo lo puedan dedicar al desarrollo de actividades técnico pedagógicas, facilitar la evaluación de diagnóstico que permita la toma de decisiones en beneficio de los alumnos y contribuir a elevar la calidad de la educación.

#### **Veracidad de la información proporcionada.**

La veracidad de la información proporcionada por usted es responsabilidad de quien entregó dicha información, por lo que el “Oficial de Privacidad” del Instituto Nelson Mandela no será responsable de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados. El “Oficial de Privacidad” informará previa solicitud, el mecanismo para la rectificación de los datos personales que considere pertinentes, con la finalidad de mantenerlos debidamente actualizados y el cual será especificado más adelante en el presente aviso.

#### **Transferencia de datos personales.**

Sus datos personales serán transferidos solamente para el cumplimiento de las actividades y procedimientos necesarios para dar acceso a los alumnos y maestros a las instalaciones y servicios de apoyo que ofrece la institución, tales como: la emisión de las credenciales de la escuela, el desarrollo de actividades extraescolares, los curso de verano y la contratación de los seguros contratados en favor de los alumnos y maestros, así como en aquellos casos en los que se actualice alguno de los supuestos contenidos en el artículo 37 de la LFPDPPP. Salvo estos casos, la institución no transmitirá bajo ninguna circunstancia los datos proporcionados por (los) alumno(s) y padres de familia a terceros.

#### **Uso de imágenes.**

Con el objeto de documentar y comunicar a todos los integrantes de la comunidad educativa que forman parte de la institución educativa, información sobre la vida académica y eventos que se celebran durante el año escolar, tales como: festivales y celebraciones, eventos deportivos y competencias entre otros, El Instituto Nelson Mandela, podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) de los padres de familia, familiares y/o alumnos en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales privadas de la escuela, sitio Web), gacetas internas y anuarios, entre otros, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o videogramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado, valiéndose para llevar a cabo esta función de proveedores externos si es necesario.



Asimismo El Instituto Nelson Mandela podrá tomar o recibir fotografías de los empleados, alumnos, padres de familia y familiares autorizados para recoger a los niños, con la finalidad de identificarlos y permitirles el acceso a las instalaciones de la Escuela.

Fuera de estos casos El Instituto Nelson Mandela no revelará ninguna imagen sobre la vida escolar del plantel, ni explotará comercialmente las mismas.

### **Revocación del consentimiento y ejercicio de derechos de (ARCO) Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

Conforme a lo señalado en la LFPDPPP, usted podrá solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados a los responsables o revocar el consentimiento que haya otorgado. Su solicitud será atendida por nuestro Oficial de Privacidad el Ing. Iván Francisco Flores González, a través de la dirección de correo electrónico: [inscripciones.inm@gmail.com](mailto:inscripciones.inm@gmail.com)

Para ejercer sus derechos ARCO, así como para revocar su consentimiento, deberá seguir el siguiente procedimiento:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección: [inscripciones.inm@gmail.com](mailto:inscripciones.inm@gmail.com), señalando su nombre completo, la relación jurídica o comercial que tenga con la Escuela (si es usted un Padre de Familia, cliente, visitante, etc.) y el tipo de derecho que desea ejercer.
- 2) Llenar el formulario de solicitud ARCO que le será remitido, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación que se señalan en el formulario con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud. Una vez lleno este formulario deberá enviarse a la dirección de correo electrónico señalada en el numeral anterior y podrán adjuntarse aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.
- 3) Una vez recibida su solicitud le será enviado un Acuse de recibo con el número de folio (expediente) y la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
- 4) En caso que su solicitud haya sido enviada en sábado, domingo o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
- 5) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.



6) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelaran sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de los señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

#### **Información.**

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso, o requiere mayor información respecto al tratamiento que hace nuestra institución de su información personal, puede contactar a nuestro Oficial de Privacidad el Ing. Iván Francisco Flores González, a través de la dirección de correo electrónico: [inscripciones.inm@gmail.com](mailto:inscripciones.inm@gmail.com)

#### **Presentar quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales.**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

#### **Cambios en el Aviso de Privacidad.**

Este Aviso de Privacidad está vigente desde el 1º de enero de 2014 y podrá ser modificado en forma discrecional por el responsable. Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso puede contactar a nuestro oficial de Privacidad que pondrá a su disposición el texto íntegro del aviso para su conocimiento.

**Fecha de última actualización:** 5 de enero de 2015.